

# Controller BOX

Kundenbesuchsübersicht  
& Wartungsplanung  
für



ÜBERPRÜFUNGEN  
DER ANLAGEN  
VOR ORT



FÜR ANLAGEN-  
SERVICIER-  
UNGEN



KUNDENDATEN  
ÜBERALL  
VERFÜGBAR



AUCH OFFLINE  
ARBEITSZEITEN  
ERFASSEN



KUNDE WIRD  
IN ECHTZEIT  
INFORMIERT

# Wir sind Experten

**...wenn es um Serviceeinsatzplanung, Serviceaußendienst und Datenrückmeldungen vor Ort beim Kunden geht.**

HBL-Haidinger ist seit mehr als 10 Jahren im Bereich Lüftungsreinigung, Wartung und Service tätig. Die größten Firmen Österreichs zählen zu seinem umfangreichen Kundenstamm. In dieser Dimension benötigt HBL ein strukturiertes, gut laufendes und stabiles System sowie klare Abläufe. Von der Akquise bis hin zum Service wird HBL-Haidinger von der Software ControllerBOX unterstützt. Mehr auf [www.hbl-haidinger.at](http://www.hbl-haidinger.at).

## Außendienst

Der Außendienstmitarbeiter plant in der ControllerBOX seine Kundenbesuchstermine. Vom System können alle Kunden - sortiert bzw. gefiltert nach Besuchsintervallen und anderen Merkmalen (Umsatz, offene Aufträge, Angebote, Anlagen usw.) - ausgegeben werden. Durch eine integrierte Landkartenansicht in der ControllerBOX werden dem Außendienstmitarbeiter die Standorte aller Kunden in

einem ausgewählten Gebiet visualisiert. Durch ein Kundensymbol auf der Landkarte können Details zum Kunden angezeigt und ein Termin vereinbart werden. Da das CRM-Modul der ControllerBOX browserfähig ist, können die Außendienstmitarbeiter auf einem internetfähigen Gerät (iPad, Android) auf Terminverschiebungen ortsunabhängig und schnell reagieren. Die ControllerBOX stellt für die Außendienstmitarbeiter eine mobile Lösung dar, um alle relevanten Kundeninformationen auf Knopfdruck zur Verfügung zu haben. Weiters können Kundenanfragen direkt eingepflegt und vom Innendienst bearbeitet werden.

## Vertriebsleiter

KW 31 - 2014	10 - Egon Koll	11 - Helmut Hartner	20 - Huber Georg	30 - Jürgen Galo
<b>Montag 28.07.14</b>	07:00 - Büro 15:30 - 50630 - Elek	07:00 - Urlaub	07:15 - Büro - Graz 08:45 - 52725 - heubl 09:30 - 50919 - Zischer 11:30 - Büro - Graz 13:00 - 54538 - Lehner J 13:00 - 56582 - UD Elek	08:00 - 55155 - Sc 08:45 - 50678 - Fe 09:00 - 55032 - CE 09:20 - 54882 - KE II 09:50 - 56015 - AD 10:20 - Abgabe Einl 10:45 - 56522 - Ma 11:05 - 56506 - NE 11:30 - 56470 - Th 12:50 - 56428 - E*
<b>Dienstag 29.07.14</b>	07:00 - Büro 16:00 - 53742 - Elek	07:00 - Urlaub	07:30 - FT 52095 - Herri 08:05 - 55688 - Schwarz 08:15 - 50759 - Schand F 09:00 - 53922 - Elektro S 11:00 - 56309 - Capoen	06:15 - 50298 - Holler 07:30 - 55015 - Rollen 09:30 - 52299 - Baum 10:28 - 53929 - Schlo 15:45 - 41791 - Re...
<b>Mittwoch 30.07.14</b>	07:00 - Tischlerei Edl 08:00 - Administration 08:30 - 51054 - Strauß 09:30 - 54419 - Elektro 10:30 - 55520 - Elektro 13:00 - 54544 - Viehle 14:30 - 55888 - Viehle 15:30 - 54415 - EMB 16:15 - Büro	07:00 - Urlaub	08:00 - 52218 - H 08:30 - 51818 - Ku 09:00 - 55880 - Lu 09:30 - 54576 - Ku 10:00 - 53431 - Ku 11:00 - 53224 - Ei 11:30 - 52214 - Ei 13:00 - 52454 - Ei 13:30 - 55685 - R 14:00 - 54958 - H	
<b>Donnerstag 31.07.14</b>	07:00 - Administration 08:30 - 53450 - Elektro H 09:30 - 51346 - Kurt Tom 10:00 - 54199 - Fast Peter 11:00 - 53125 - Universa 13:00 - 50266 - Ramo A 14:00 - 55227 - Elektro H 16:00 - 55111 - M...	07:00 - Urlaub		

## Außendienst



## disponieren 01

Die Mitarbeiter einer Baustelle können wochenweise in Gruppen (Baustellenteams) eingeteilt werden. Dem Baustellenteam werden die Wartungsaufträge zugeteilt. Die einzelnen Wartungsaufträge sowie die Personalplanung können via Drag&Drop beliebig verschoben werden, somit ist eine kurzfristige Abänderung jederzeit möglich. Kollisionen werden ebenfalls sofort angezeigt. Die ControllerBOX ermöglicht es, in Echtzeit alle Veränderungen sofort visuell darzustellen. Serviceauftragsstatus und Personalabweichungen werden grafisch dargestellt. Bei Kundenanfragen kann sofort Auskunft gegeben werden, wo sich der Außendienst aufhält. Bei Notfall-Anfragen kann ein Servicetechniker aktiviert werden. Die Vorbereitung der Baustelle (Terminkoordination mit Kunden, Anreise, Übernachtungen, Tätigkeiten für Außendienst, Sonderregelungen, Spezial-Werkzeug) wird durch Vorlagen erleichtert. Koordinationsaufwand wird reduziert, da auf historische Daten zurückgegriffen werden kann. Der Auftragsstatus des Kunden ist für Anfragen in Echtzeit verfügbar.

## überprüfen 02

Alle relevanten Informationen (Kunden-, Anlagen- & Baustelleninformationen, Ansprechpartner, Übernachtungsmöglichkeiten, die letzten Tätigkeiten) werden direkt am Smartphone in Echtzeit zur Verfügung gestellt. Somit wissen die Mitarbeiter vor Ort bereits, was mit den Lüftungsanlagen gemacht wurde und können diese sofort überprüfen. Weiters wird dabei die bestehende Infrastruktur der Smartphones genutzt, wie z.B. GPS-Daten, Bilder, Sprachnotizen etc. Parallel dazu kann eine Direkteingabe von Betriebsdaten erfolgen - d.h. dort, wo diese anfallen und sofort, wenn diese entstehen. Dadurch wird eine optimale Kundenauftragseffizienz erreicht und der Verwaltungsaufwand minimiert.

## servicieren 03

Der Partieführer sieht die benötigten Informationen für die anstehenden Serviceaufträge am Smartphone: zugeteiltes Personal; notwendige Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien; Details der zu servicierenden Anlagen; wichtige Anmerkungen vom Disponenten, was alles beim Service zu beachten ist etc. Mit der ControllerBOX kann ein neuer Service-Mitarbeiter ohne stundenlange Schulung sofort mit seiner Arbeit beginnen. Die benötigten Informationen, z.B. welche Aufgaben der Mitarbeiter hat, wo der Kunde sich befindet oder welche Materialien er für seine Arbeit benötigt, werden ihm dabei von der App zur Verfügung gestellt.

“ Durch die Serviceeinsatzplanung der Controller-BOX haben nun unsere Mitarbeiter eine Echtzeitübersicht Ihrer Einsätze. Anforderungen vom Kunden können prompt eingeplant und somit schneller umgesetzt werden. “

Mario Haidinger, Geschäftsführer





## aktuelle Baustelle

Die Auftragsdetails der derzeitigen Baustelle werden angezeigt. Per Klick werden die nächsten Montage- und Serviceaufträgen sowie Übernachtungsmöglichkeiten dargestellt.

## Arbeitszeit

Auflistung der Zeitbuchungen sowie Information zur nächsten Zwangspause.

## Personal

Die Anzahl des notwendigen Personals für die Baustelle wird angezeigt und weiteres Personal kann hinzugefügt werden.

## nächste Tätigkeit

Die aktuelle Tätigkeit wird angezeigt, weiters kommt man zu den nächsten logischen Aufgaben, welche im Vorfeld definiert wurden.

## Anlage

Aktuelle Anlagen und Maschineninformationen der laufenden Baustelle.

## Synchronisieren

Aktuelle Daten werden zwischen Server und Smartphone ausgetauscht.

## Einstellungen

App - Konfigurationen sowie Benutzerauswahl.

## Prüfbericht

Hier können direkt Überprüfungen vorgenommen werden.

