

# Controller BOX

---

Einsatzplanung für Montage- & Serviceaufträge  
Unterwegs am Smart Phone verfügbar!



STANDORT  
ERMITTLUNG



FÜR ZERTIFIZIE-  
RUNGEN



DATEN ÜBERALL  
VERFÜGBAR



ARBEITSZEIT  
ERFASSUNG



KUNDEN  
ZUFRIEDENHEIT



# Wir sind Experten



**...wenn es um Serviceeinsatzplanung, Serviceaußendienst und Datenrückmeldungen vor Ort beim Kunden geht.**

Unser vorrangiges Ziel ist es, unseren Kunden bei Ihren Projekten alle relevanten Informationen (Kunden-, Anlagen- & Baustelleninformationen, Ansprechpartner, Übernachtungsmöglichkeiten, die letzten Tätigkeiten) direkt am Smartphone (Android oder IOS) in Echtzeit zur Verfügung zu stellen. Somit wissen die Mitarbeiter vor Ort bereits, was mit dieser Anlage/Maschine gemacht wurde, bzw. welche Ersatzteile sie benötigen.

Weiters wird dabei die bestehende Infrastruktur der Smartphones genutzt, wie z.B. GPS-Daten, Bilder, Sprachnotizen etc. Parallel dazu kann eine Direkteingabe von Betriebsdaten erfolgen - d.h. dort, wo diese anfallen (z.B. vor Ort) und sofort, wenn diese entstehen (z.B. Zeit-, Materialbuchungen etc.). Dadurch wird eine optimale Kundenauftragseffizienz erreicht und der Verwaltungsaufwand minimiert.

Mit der ControllerBOX kann ein neuer Service-Mitarbeiter ohne stundenlange Schulung sofort mit seiner Arbeit beginnen. Die benötigten Informationen, z.B. welche Aufgaben der Mitarbeiter hat, wo der Kunde sich befindet oder welche Materialien er für seine Arbeit benötigt, werden ihm dabei von der App zur Verfügung gestellt.



## Inhaber

01

Für den Inhaber und Projektleiter eines Servicebetriebes bietet die ControllerBOX eine umfangreiche Echtzeit-Übersicht über alle Mitarbeiter und Service-Teams. Damit sehen sie auf einen Blick, welcher Arbeiter schon eine Rückmeldung gemacht hat, was die letzten Tätigkeiten waren, ob er schon vor Ort ist bzw. ob er den eingeplanten Termin eingehalten hat. Die Arbeitszeit wird automatisiert gebucht (projektbezogene Abrechnung) - somit kann auf Knopfdruck eine Rechnung mit der korrekten Arbeitszeit erstellt werden. Benötigtes Material wird sofort bei Verbrauch direkt auf das Projekt oder die Anlage gebucht. Zusätzlich lassen sich für eine Reisekostenabrechnung die Diäten, gefahrenen Kilometer und die Einsatzzeiten ermitteln. Die nächsten Servicetermine sowie der Inspektionsbericht einer Maschine werden automatisch im System hinterlegt - damit wird auf Knopfdruck angezeigt, wann das nächste Service fällig ist. Eine Fotodokumentation als beweiskräftiges Mittel (zb. Vorher-Nachher-Bild der Arbeit, inkl. GPS-Daten und genauen Zeitpunkt) ist für den Innendienst sofort sichtbar. Die Sicherheit, dass die Anlage tatsächlich überprüft wurde, wird somit gegeben.

## Kunde

02

Der Kunde kann den aktuellen Status der Arbeiten jederzeit abfragen und erhält zeitnahe eine Information, falls sich Anforderungen ändern. Die eigene Anlage wird dokumentiert, Überprüfungsintervalle werden automatisiert. Punktgenaue Abrechnung erfolgt durch eine automatisierte Anlagenszeitbuchung.

## Innendienst

03

Bei Kundenanfragen ist der Auftragsstatus in Echtzeit verfügbar: es kann sofort Auskunft gegeben werden, wo sich der Außendienst aufhält und was dieser zuletzt gebucht hat. Bei Notfall-Anfragen kann ein Servicetechniker aktiviert werden. Die Vorbereitung der Baustelle (Terminkoordination mit Kunden, Organisation der Anreise / Übernachtungen, Tätigkeiten für Aussendienst, Sonderregelungen, ev. benötigtes Spezialwerkzeug) wird durch Vorlagen erleichtert. Da dabei auch auf historische Daten zugegriffen werden kann, wird der Koordinationsaufwand reduziert.

## Außendienst

04

Vorbereitungsschritte für den Außendienst (z.B. Material oder den Firmenbus vorbereiten) können mittels Wartungsscheckliste automatisiert werden. Weiters wird eine Sicherheitscheckliste (Handschuhe, Sicherheitsschuhe usw.) für den Nachweis der Arbeitssicherheit zur Verfügung gestellt. Eine automatisierte Zeiterfassung (kommen/gehen/Pause) vermindert den Verwaltungsaufwand und reduziert Fehler. Echtzeit-Anforderungen erleichtern das tägliche Arbeiten. Diese oder auch allfällige Problemmeldungen an den Innendienst erfolgen mittels vorgefertigter Listen der ControllerBOX und sind somit gleichzeitig dokumentiert. Das Baustellentagebuch wird durch Echtzeit-Rückmeldung automatisiert erfaßt und kann vom Innendienst auch gleich ausgewertet werden. Die Anlagenhistorie (letzte Wartungen / Reparaturen) ist vor Ort ersichtlich und verkürzt die Suche nach Ersatzteilen.





## aktuelle Baustelle

Die Auftragsdetails der derzeitigen Baustelle werden angezeigt. Per Klick werden die nächsten Montage- und Serviceaufträgen sowie Übernachtungsmöglichkeiten dargestellt.

## Arbeitszeit

Auflistung der Zeitbuchungen sowie Information zur nächsten Zwangspause.

## Personal

Die Anzahl des notwendigen Personals für die Baustelle wird angezeigt und weiteres Personal kann hinzugefügt werden.

## nächste Tätigkeit

Die aktuelle Tätigkeit wird angezeigt, weiters kommt man zu den nächsten logischen Aufgaben, welche im Vorfeld definiert wurden.

## Anlage

Aktuelle Anlagen und Maschineninformationen der laufenden Baustelle.

## Synchronisieren

Aktuelle Daten werden zwischen Server und Smartphone ausgetauscht.

## Einstellungen

App - Konfigurationen sowie Benutzerauswahl.

## Prüfbericht

Hier können direkt Überprüfungen vorgenommen werden.

